

# 田園都市線の混雑緩和策に応じた事前運賃値上げに対する利用者の受容性

交通計画研究室 H07096 梁瀬 優紀

指導教員 岩倉 成志

## 1. 背景と目的

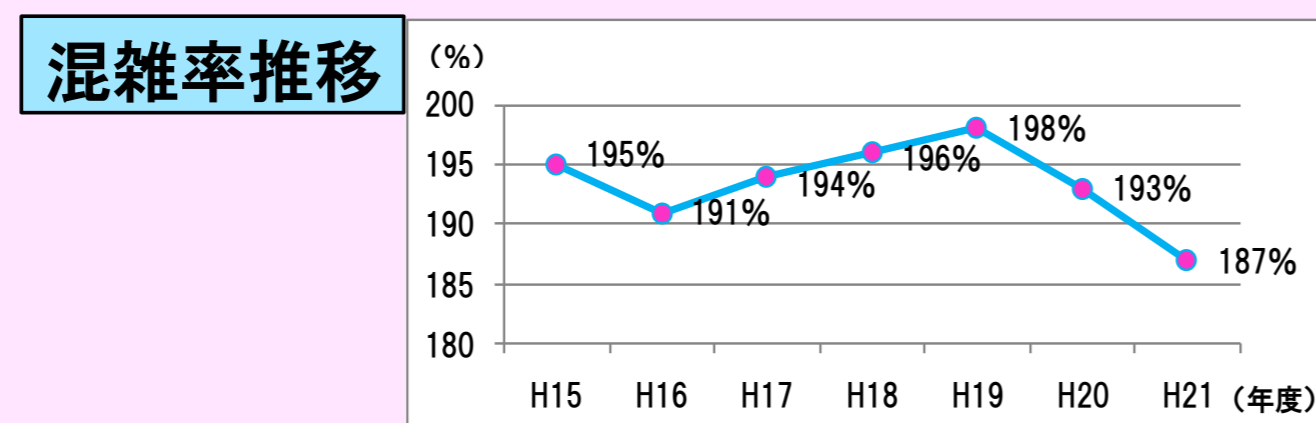
通勤・通学時の混雑緩和・遅延解消は重要な課題

- 対策実施には資金が必要
- 運賃値上げをすれば確保できる
- しかし競合路線への意識から消極的に...
- サービス改善と運賃の安さどちらを重視？

アンケート調査を行い  
利用者の意識を把握する  
(対象者:東急田園都市線利用者)

## 2. 田園都市線について

路線データ	営業区間	渋谷-中央林間(神奈川県大和市)
	駅数(距離)	27駅(31.5Km)
	近年の混雑緩和策	6ドア・座席格納車両導入 準急運転 複々線化(二子玉川・溝の口間) など

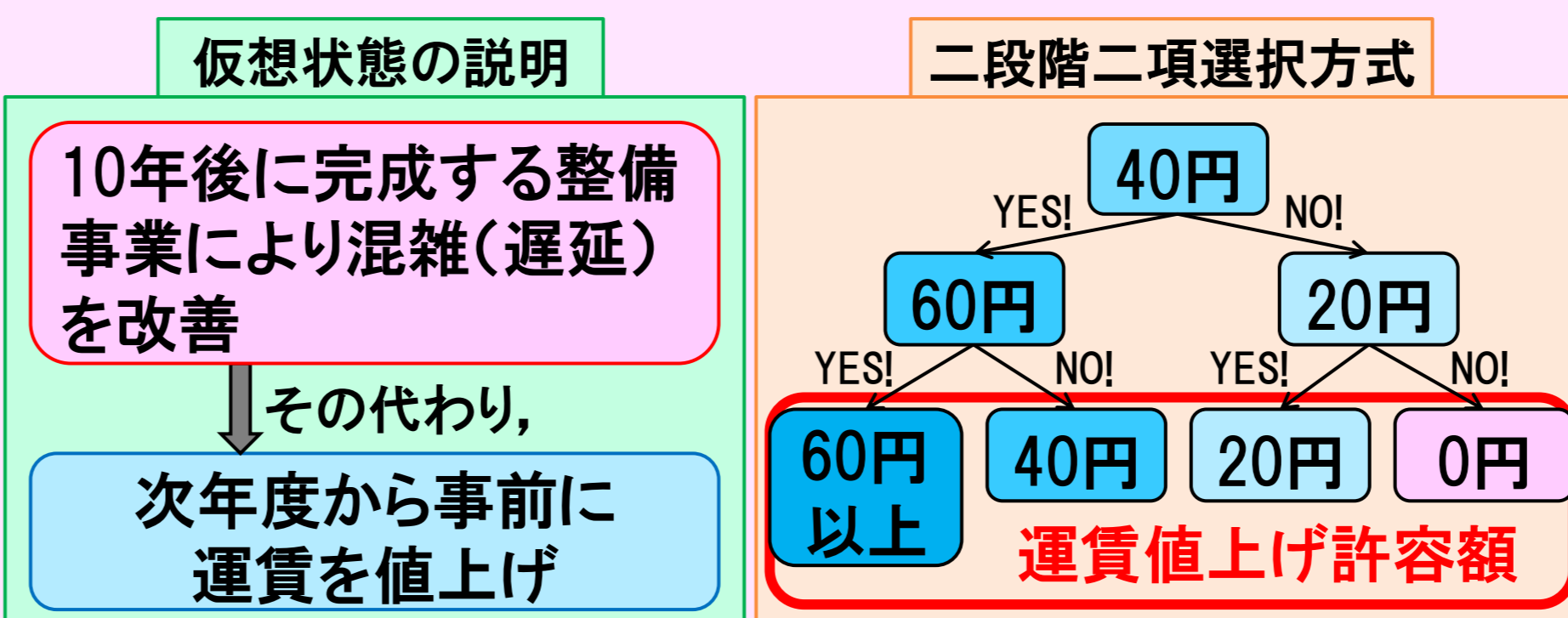


運賃比較	路線	区間	運賃	距離	所要時間
	東急田園都市線	中央林間-渋谷	320円	31.5km	43分
	小田急小田原線	町田-新宿	360円	30.8km	42分
	西武池袋線	佐山が丘-池袋	360円	31.6km	41分
	東武東上線	川越市-池袋	450円	31.4km	41分

## 3. アンケート調査

アンケート内容

1. 回答者の属性調査
2. 仮想状態の説明
3. 二段階二項選択方式による評価質問

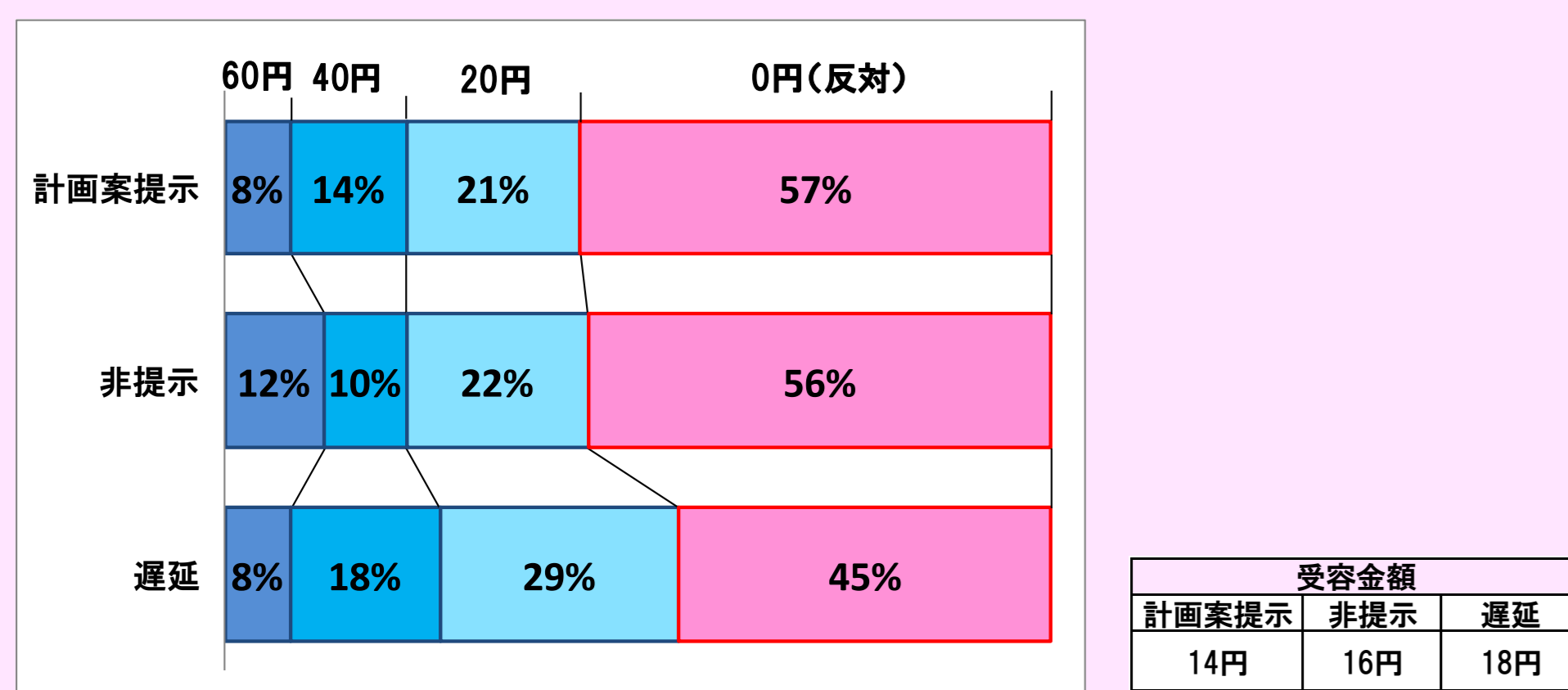


予想 運賃値上げに対する賛成率: 計画案提示 > 非提示  
利用者の関心: 混雑緩和 > 遅延解消

アンケート種類	種類対策	混雑緩和策		遅延
		計画案提示 (鷺沼-渋谷間複々線化)	非提示	遅延解消策
	特徴	計画案を提示する	計画案を提示しない	計画案を提示する (ホーム数増加, 階段設置数増加, 引き上げ線設置, ホームドア設置)

配布状況	配布期間	2010年11月12日(金), 19日(金) 17:00~21:00
	調査対象駅	二子玉川, 二子新地, 溝の口, たまプラーザ, 長津田, 中央林間
	調査方法	手渡し配布・郵送回収
	配布枚数	2000枚
	回収率	35.2% (計画案提示37.3%, 非提示38.2%, 遅延30%)

## 4. 運賃値上げ許容額



結果 運賃値上げに対する賛成率: 計画案提示 < 非提示  
利用者の関心: 混雑緩和 < 遅延解消

## 5. データ分析

予想と結果が異なる理由を考察

賛成率の予想	分析内容と結果
計画案提示 > 非提示	計画案関係者と無関係者に分類した場合 → 計画案提示 < 非提示!! 原因 → 内容に賛成できない回答者が多い。 しかし → 反対者の理由をみると、非提示の方が混雑緩和策に反対する比率が高かった。
ピーク時乗車 > オフピーク時乗車	ピーク時利用者とオフピーク時利用者に分類した場合 → ピーク時乗車 < オフピーク時乗車!! 原因 → ピーク時を避けてオフピーク時に利用している?
長距離乗車 > 短距離乗車	利用駅数(5区間)に分類した場合 → 統一性がなく、明確な違いは見つからなかった。

値上げに賛成する特徴が見当たらなかった。

## 6. 回答者提案の計画案

計画案提示	非提示	遅延
ソフト対策	ソフト対策	ソフト対策
時差出勤	時差出勤	乗り入れの廃止
時間別運賃設定	時間別運賃設定	運行形態見直し
運行形態見直し	沿線の住宅建設の抑制	時差出勤
ハード対策	ハード対策	ハード対策
車両編成数増加	車両編成数増加	ホームドア設置
複々線	座席の改良	複々線
新線建設	複々線	車両編成数増加
	44%	40%
	56%	60%
	50%	50%

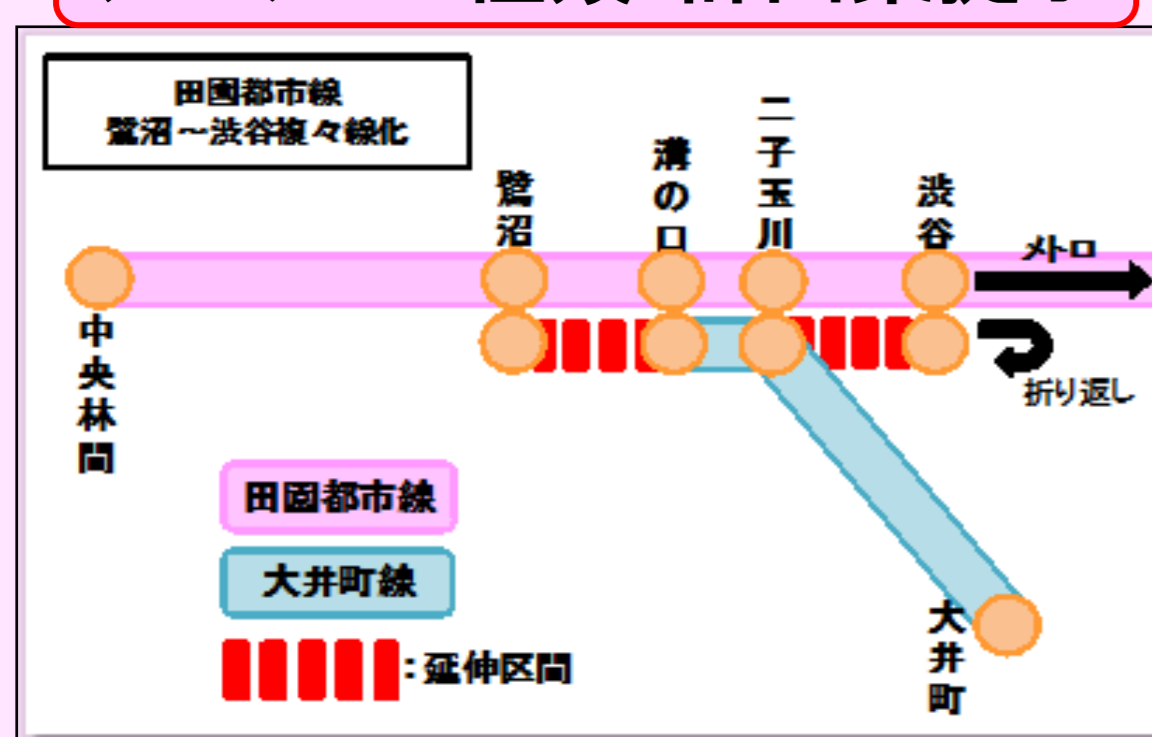
傾向

- ・全てのアンケートにおいてソフト対策を提案する回答者が多い。
- ・遅延についてはホームドア設置の意見が多い。

## 7. 把握したこと

- ・混雑緩和策の賛成43%: 反対57%に対し
- ・遅延解消策は賛成55%: 反対45%と過半数を超えており、対策実施のための議論を行っても良いのでは?
- ・事前運賃値上げに対する受容金額は16円程度である。
- ・事前に計画案を提示することは重要だが、計画案の中身次第で逆効果になる可能性がある。
- ・時差出勤などのソフト対策を推進した上でハード対策を望む傾向にある。

### アンケート種類: 計画案提示



東急田園都市線の混雑緩和策に関するアンケート

1. あなたの性別は? 【 】

2. あなたの年齢は? 【 】

3. あなたの職業は? 【 】

4. あなたの通勤/通学手段は? 【 】

5. あなたの通勤/通学時間帯は? 【 】

6. あなたの通勤/通学距離は? 【 】

7. あなたの通勤/通学経路は? 【 】

8. あなたの通勤/通学時間帯は? 【 】

9. あなたの通勤/通学時間帯は? 【 】

10. あなたの通勤/通学時間帯は? 【 】

11. あなたの通勤/通学時間帯は? 【 】

12. あなたの通勤/通学時間帯は? 【 】

13. あなたの通勤/通学時間帯は? 【 】

14. あなたの通勤/通学時間帯は? 【 】

15. あなたの通勤/通学時間帯は? 【 】

16. あなたの通勤/通学時間帯は? 【 】

17. あなたの通勤/通学時間帯は? 【 】

18. あなたの通勤/通学時間帯は? 【 】

19. あなたの通勤/通学時間帯は? 【 】

20. あなたの通勤/通学時間帯は? 【 】

### アンケート種類: 遅延

